

XLIX Legislatura

**DEPARTAMENTO
PROCESADORA DE DOCUMENTOS**

Nº 1515 de 2023

Carpeta Nº 2464 de 2008 — Comisión Especial de Adicciones

LUDOPATÍA O ADICCIÓN COMPULSIVA A LOS JUEGOS DE AZAR

Normas para su prevención

Versión taquigráfica de la reunión realizada
el día 5 de setiembre de 2023

(Sin corregir)

Preside: Señora Representante María Fajardo Rieiro, Vicepresidenta.

Miembros: Señores Representantes Nazmi Camargo Bulmini, Álvaro Dastugue y Agustín Mazzini.

Invitados: Por la Cámara de Operadores de Máquinas de Azar de Fabricación Uruguaya (COMAFU) señores José Rodino, Oscar Yáñez, Federico Romay, Daniel De León y Alejandro Rodino.

Secretaria: Señora María Elena Morán.

Prosecretaria: Señora Joseline Rattaro.

═════II═════

SEÑORA PRESIDENTA(María Fajardo Rieiro).- Habiendo número, está abierta la reunión.

La Comisión tiene el agrado de recibir a la psicología Gracy Gómez, quien ha concurrido en representación del Departamento de Psicología Clínica del Hospital de Clínicas.

La Comisión está estudiando el proyecto de "Ludopatía o adicción compulsiva a los juegos de azar", que le fuera enviado oportunamente. Los legisladores creemos que tenemos que visibilizar el tema de la ludopatía como una patología.

Entonces, nuestro interés, si usted es tan generosa y tan amable, es que nos brinde su apoyo técnico con su conocimiento.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- En realidad, soy profesora adjunta del Departamento de Psicología Médica, pero vengo porque soy, además, terapeuta del Programa de Prevención y Tratamiento del Juego Patológico, convenio Dirección General de Casinos del Estado- Facultad de Medicina que se inició en el año 2009 como plan piloto y fue muy bien evaluado.

En 2012 de alguna manera se formaliza y se llama a cargos, y en septiembre del año pasado cae ese primer convenio, se termina, entramos en un convenio de emergencia y el viernes antes de turismo se firmó el nuevo convenio con Casinos del Estado.

Con respecto al tema que ustedes plantean, lo leí; sí, yo estoy totalmente de acuerdo. Más allá de que estuviera vigente una ley de juego *online,* antes de eso, hace muchos años que considero que hay que visibilizar la problemática, porque la verdad es que la población no tiene la menor idea de qué es. Hay muchísimo prejuicio. Incluso en el propio proyecto, en un momento, se habla de "adicción" -es correcto, porque es como se define-, pero en otros pasajes se habla de vicio; "vicio" no es una palabra científica. En todo caso, será adecuada en otras áreas de conocimiento, pero no en la ciencia.

O sea, la ludopatía es una adicción, una conducta compulsiva, sin sustancias, pero curiosamente -como ya algunas investigaciones han demostrado- jugar produce casi los mismos efectos en el cuerpo que el consumo de cocaína. Es interesantísimo porque en realidad esta patología cuestiona -o, por lo menos, a mí me resulta muy motivante- el adentro y el afuera porque produce lo mismo sin ingresar nada en el cuerpo, y eso a mí me parece como asombroso.

Por otra parte, creo que hay que pensar en ludopatías viejas y en ludopatías nuevas porque los juegos de azar son tan antiguos como la propia civilización; de hecho, en la pintura y en la literatura se pueden encontrar. Yo creo que eso viene mucho más vinculado a lo que es la tradición de la timba en el Uruguay, que vino con los inmigrantes.

Ahora, ¿qué sucede o, por lo menos, cómo lo pienso yo en estos catorce años de trabajo con pacientes? Creo que ahora están apareciendo ludopatías nuevas. Un ejemplo claro es el Supermatch; esa es una ludopatía nueva. O sea, aparecen los juegos de azar vinculados a las apuestas deportivas, cuando surge Supermatch. Y dicho por los propios pacientes -porque si bien no es un juego de casinos, el Programa trabaja igual con jugadores de La Banca-, el gran quiebre se produce cuando de tener que ir a abonar el dinero en el kiosquito se pasa al Supermatch *online.* Muchos pacientes ingresados al Programa plantean que ahí empezó el problema, que mientras había que ir al kiosquito había cierto control porque "no iba a ir dos o tres veces, porque si no, iban a pensar 'qué

le está pasando a esta persona'", pero una vez que se convirtió en juego *online* pasó a ser anónimo. Entonces, es tener, por comparación, el casino las veinticuatro horas adentro de la casa.

Y ahora viene todo este tema de transformar los juegos de casino en juego *online*.

Acá estuvo un experto español, traído por La Banca, quien planteó, precisamente, que uno de los problemas que hubo en España fue que se promulgó la ley sin reglamentación y, según sus términos, fue una masacre; repito lo que dijo el especialista.

Vuelvo a decir: yo haría esa separación entre ludopatías nuevas y ludopatías viejas.

No sé qué aspectos quisieran que yo profundizara más.

SEÑOR REPRESENTANTE MAZZINI GARCÍA (Agustín).- ¿Cuáles serían las características de las viejas? Se referirá al casino.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- Más que nada al casino, que fueron las originales.

SEÑOR REPRESENTANTE MAZZINI GARCÍA (Agustín).- ¿Cómo es el cambio de la dinámica de la adicción, si es que merece alguna diferenciación a nivel psicológico entre la modalidad *online* y lo presencial? No me quedó claro eso.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- ¿En lo que hace al comportamiento del jugador me pregunta señor diputado?

SEÑOR REPRESENTANTE MAZZINI GARCÍA (Agustín).- Sí.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- No es que sea tan diferente; capaz que en las nuevas modalidades lo que hay es una característica interesante y es que está asociado a algo que es positivo: los deportes

No quiere decir que sea un juego exclusivamente de los jóvenes, pero de repente es lo que a uno más ve. Digamos que se "enganchan" porque le gustan los deportes, y algunos hasta porque son deportistas.

Entonces, entre que les gustan los deportes y que son deportistas -sobre todo a nivel del fútbol con todo lo que tiene de trascendente en nuestro país- empiezan a pensar que tienen cierta capacidad para poder prever los resultados. El tema es que empiezan a jugar y a veces sucede lo que nosotros denominamos "suerte de principiante", que es que gana; esto pasa también con las ludopatías más viejas: ganan. Entonces, el hecho de haber ganado les da una sensación de "Ah, soy bueno en esto. ¿No?". Por otro lado, esto motiva a tratar de seguir jugando.

El tema general es que eso dura poco, y al poco tiempo comienzan a perder. ¿Y qué va a suceder? Van a seguir jugando porque tienen la idea de recuperar lo perdido.

En ese sentido, creo que todos los jugadores tienen algunos elementos -que ya se habla incluso a nivel de las neurociencias-, como que tienen una cierta, digamos, "conformación" diferente a nivel neurológico con respecto a que no registran los comportamientos de riesgo en el sentido de que en la mayoría de las personas si uno tiene un comportamiento que lo perjudica, tiende a evitar ese comportamiento. De hecho, el cerebro como que lo deja registrado. Si acerco el dedo a la estufa y me quemo, difícilmente lo vuelva a hacer. En el caso de los jugadores, no; parecería que en ellos no está registrada esa capacidad. A esto se suma el hecho de que, en general, suelen tener un pensamiento bastante mágico, que está muy vinculado al tema de las cábalas, por ejemplo. O sea, se despiertan y está lloviendo; eso les indica que es un buen día para jugar; se despiertan y hay sol y esto también les indica que es un buen día para jugar. No deja de ser una forma de interpretar la realidad en base a la posibilidad de capturar el

centímetro cúbico de suerte, que podríamos definir que es el azar, porque el azar es eso; el tema es que, como dice el dicho, "el que juega por necesidad, pierde por obligación". Yo siempre le digo a los pacientes; juegan para ganar y es ahí donde empiezan los problemas, extremadamente serios.

Estamos hablando de personas que si no tienen dinero, como digo yo, se juegan la comida de los hijos, y si tienen dinero se juegan todo su patrimonio. Incluso, estamos hablando de personas -esto más vinculado a los "slots"; hay un caso público muy famoso- que han recibido una herencia de US$ 1.500.000 y hasta que no se gastaron el último vintén no pararon. Estamos hablando de personas que no tienen dinero y ahora -diría que empezó a pasar en los últimos años; al principio yo nunca lo había oído- hay "prestamistas" -por decirlo de alguna manera- ilegales. Es todo un problema, porque la forma que tienen de cobrar no es precisamente a través de un juicio, y uno lo ve. Cada cosa que comento, hay una persona atrás. Realmente, el problema es extremadamente complejo.

Suelen estar muy aislados porque el jugador también tiene como ciertos rasgos de omnipotente que hacen que quiera resolver el problema solo. Cuando la familia se entera, generalmente, la situación es caótica.

Les voy a dar un dato que resulta curioso. Muchas personas creen que los jugadores quieren ganar dinero sin trabajar; en términos generales, los jugadores son tan adictos al juego como al trabajo. O sea que trabajan mucho; son personas muy responsables -en términos generales; yo no digo que no pueda haber excepciones- y después pierden todo eso que con tanto sacrificio ganan.

SEÑOR REPRESENTANTE DASTUGUE (Álvaro).- Muchas gracias por venir. Estamos muy contentos de recibirla.

Veremos si la Comisión toma muy en serio este tema y tiene en cuenta la experiencia que usted obviamente tiene porque hace años que viene trabajando con personas que, lamentablemente, sufren esta adicción.

En términos generales nos queda claro; seguramente la gran mayoría de los que estamos acá tenemos algún amigo, ser querido, conocido, pariente, vecino, compañero de trabajo que ha estado bajo las garras de esta adicción, que es lamentable porque, como bien usted dice, el ludópata llega hasta gastarse el último peso, inclusive, jugarse la comida de sus hijos.

Así que gracias por su presencia, y sus aportes serán un insumo importante para la discusión del proyecto.

SEÑOR REPRESENTANTE MAZZINI GARCÍA (Agustín).- Quisiera saber si la lógica de las apuestas deportivas empieza a tener dinámica de casino cuando se vuelve *online*.

Este proyecto de ley plantea la posibilidad de poner la leyenda "El juego compulsivo es perjudicial para la salud". Me gustaría saber si usted entiende que la estrategia está bien -yo no tengo posición al respecto- o si se puede buscar otras frases que sean mejores, o de más impacto.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- Con respecto a la frase, debo decir que es parecido al tema del tabaco. La Banca y Casinos del Estado lo han instrumentado. Al entrar a la sala se debería ver un cartel que hable de la problemática del juego y tenga la línea 0800 del Programa. Hay otras medidas.

Cuando el juego es *online* los dispositivos tecnológicos permiten cuantificar el tiempo que la persona está jugando, la cantidad, los montos, que juega. Pueden aparecer señales: "Usted hace tanto tiempo que está jugando; usted ha venido jugando tantos montos". Esto está instrumentado en Supermatch, incluso, se está viendo la posibilidad de que aparezca algo que diga: "De acuerdo al tiempo y a los montos…", o sea que sugiera que esa persona puede tener un problema con el juego y que se lo motive a pedir ayuda.

Con respecto a si las apuestas deportivas toman modalidad de casino cuando se convierten en *online*, lo que yo veo es que cuando -lo mismo pasó con los juegos de casino en países donde ya existe la experiencia- no hay que ir a una sala, se vuelven más solitarios y están las veinticuatro horas; de hecho, no tienen que pensar en una excusa para explicar dónde están. Algo que sucede y es muy curioso -esto es de la práctica química- es que muchas veces -sobre todo, se ve más en hombres, pero tengan en cuenta que en el Río de la Plata juegan tanto las mujeres como los hombres a diferencia de los países de Europa y Estados Unidos- la persona se ausenta mucho de la casa durante muchas horas; no responde el celular porque cuando está jugando está jugando; nunca tiene dinero. Una de las primeras cosas que se piensa es en la infidelidad, seamos sinceros- porque no se conoce, si se conociera por ahí habría una nueva posibilidad. Entonces, imagínense lo que es para el jugador tener el juego en su casa las veinticuatro horas del día. De alguna manera, evita lo que significa tener que estar en una sala de juego porque ahí ya tiene que justificar dónde esta.

Para que quede claro: hay pacientes que han dicho que se han perdido los momentos más importantes de su vida como, por ejemplo, saber que van a tener un nieto o que han recibido algo valioso en la vida porque están en el casino, reciben la llamada, no atienden, y de repente se enteran al otro día; o pasa al revés, un fallecimiento o algo, y ellos están inmersos en ese lugar y no se enteran de nada.

El juego los capta totalmente, los absorbe, no existe nada más. ¿Queda claro, no? De hecho a un jugador en una sala -puede haber excepciones porque en materia humana nunca se sabe cien por ciento- no le gusta que haya gente a su alrededor. Ellos quieren jugar solos, son ellos y la máquina. A no ser que me hablen de juegos de carta, pero aún en la ruleta el jugador está solo; hay una cantidad de personas y el jugador está ahí, pero está solo.

No sé si contesté.

SEÑOR REPRESENTANTE MAZZINI GARCÍA (Agustín).- Voy a hacer una pregunta que también hace a la realidad de las nuevas tecnologías y de internet. Quisiera saber si ha visto en la clínica personas que juegan en plataformas internacionales; hay muchas en otros países como, por ejemplo, Rusia.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- Le soy sincera; la semana pasada vimos un caso. El programa tiene muchos terapeutas, incluso, trabajamos en forma grupal porque se considera una de las metodologías más adecuadas para adicciones. Y nunca me había pasado, pero la semana pasada ingresó un nuevo paciente al grupo y cuando empezamos a hablar dice que jugaba al póker *online*. Entonces, le digo: "Bueno, pero jugás a un juego que en este país es ilegal". Y no me entendía mucho porque, curiosamente, este jugador vive en Uruguay hace cuatro años, pero es británico. Él no me entendía porque venía de jugar allá. Me costó un poco explicarle que acá todavía no era legal. Es el primer caso que escucho, pero debe haber muchos.

SEÑORA PRESIDENTA.- Voy a formular algunas preguntas que había preparado.

¿Qué actividades desarrolla el departamento de Psicología Médica para tratar al ludópata?

¿Hay alguna política asertiva y activa para detectar y prevenir la ludopatía?

También quisiera saber si usted considera que necesitamos algún marco legal, con el que podamos colaborar desde el Parlamento.

Gracias.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- En cuanto a las actividades, el Programa está dentro del departamento de Psicología Médica pero todavía es un núcleo aparte. El departamento de Psicología Médica se dedica al diagnóstico y tratamiento de aquellos pacientes que presentan una patología orgánica. Cuando los médicos ven algo que no tiene que ver con la patología orgánica, llaman a Psicología Médica. El Programa está adentro del departamento pero funciona en forma independiente.

Entonces, en el Programa brindamos un abordaje psicoterapéutico al paciente y apoyo y asesoramiento a la familia.

Como les decía, en términos generales trabajamos en grupo que es lo más adecuado ya que están los otros jugadores; lo digo con todo respeto porque ellos saben y se los digo a ello; el trabajo en grupo no es solo del terapeuta; somos todos; es un trabajo en equipo, y eso resulta muy eficaz, sobre todo, cuando la persona recién llega al Programa porque ingresa en crisis, lo cual implica que en el grupo va a encontrar personas que lo puedan entender porque esta patología es muy difícil; nadie puede entender como alguien puede perder el dinero y menos, reitero, cuando lo gana con tanto esfuerzo.

Hacemos un abordaje muy individualizado; es un abordaje como sería el de una terapia a nivel privado. O sea, tenemos el grupo una vez por semana, pero además contamos con el grupo de WhatsApp y si hay una situación de crisis el terapeuta responde inmediatamente. Hay pacientes que son dados de alta. Aclaro que esto, además, tiene un gran nivel de recaída, y si se comunican uno inmediatamente busca ingresarlos nuevamente en un grupo.

En términos generales eso es lo que hacemos.

Estamos un poco pendientes con la parte de poder hacer una concientización acerca de la problemática. Lamentablemente, nos presentamos a un llamado de la Comisión Sectorial de Investigación Científica y no tuvimos suerte de que nos aprobaran el proyecto. Estamos viendo cómo poder lograrlo porque creemos que es fundamental.

Una de las cosas curiosas es que en general los pacientes quieren saber por qué juegan; tienen mucha curiosidad respecto a por qué les pasa eso. Es con lo que uno trabaja en la psicoterapia.

Estamos haciendo lo que más podemos en ese sentido. En este momento, además hay una línea 0800 y tratamos de que cuando el paciente llama automáticamente sea conectado con un terapeuta porque llaman en crisis, llaman cuando acaban de perder el último vintén. Si uno deja pasar cuarenta y ocho horas, cuando lo llama el paciente dice: "No, no, ya está; no voy a jugar más".

Suelen ser personas muy responsables en otros ámbitos, el problema es el juego, entonces, quieren resolverlo solos y tienen la idea de que van a poder hacerlo. Tratamos ahora de captar rápidamente. ¿Llamó? Inmediatamente la línea 0800 lo deriva a un terapeuta.

Respecto al marco legal, está el tema de los préstamos, ya que la persona va a jugar, pierde el dinero y empieza a pedir préstamos. De repente, saca diez préstamos en el día. Eso es extremadamente complejo. Ahí no podemos hacer mucho. Curiosamente, hace unos años tuvimos un paciente y, después, vino su esposa que también tenía problemas con el juego. Él ingresó primero en el Programa, entró en abstinencia, se le da el alta después de dos años de estar sin jugar, porque se entiende que de alguna manera la persona está recuperada. Y empieza a jugar; era lo que sucedía. Él empezó a darse cuenta de que ella pedía préstamos y préstamos. Entonces, como ella estaba en atención psiquiátrica por una depresión, él le pidió una carta al psiquiatra y se fue, una por una, a todas las casas de préstamos, de crédito, y presentó la carta para que no le dieran más préstamos. Aparentemente, funcionó, pero es un caso específico, con nombre y apellido. Además, sabiendo como es esa persona, me imagino que pensaron: "Mejor le decimos que sí y la dejamos registrada porque se nos queda a vivir adentro de la empresa". La verdad es que así fue como logró proteger a la señora para evitar que siguiera endeudándose. No tenemos más.

Y después, a su vez, del otro lado hay personas que se han endeudado que ahora no pueden hacer frente a ese tema y que lo arrastran en su vida y les complica mucho porque no pueden reconstruir su vida.

La otra pata es más compleja: cuando el jugador ha cometido alguna conducta ilícita. El gran tema del jugador, y hablo: esto es cuando el dinero ha sido usado solo para jugar, si tomaron dinero y lo han usado para otra cosa, ahí ya no salimos de una ludopatía pura, pero el ludópata puro, en ese pensamiento tan mágico que tiene, imagínense, la plata está ahí, entonces, su pensamiento es:"Tomo el dinero, voy juego, gano y lo devuelvo", pero ¿qué pasa cuando no gana? Suele pasar muchas veces. Entonces, tenemos todo lo que hace a ese tipo de conductas; después que tuvieron problema -incluso pueden llegar a estar presos- ¿cómo levantamos esa vida? Porque después de eso ¿quién le va a dar trabajo? Ya por el hecho de ser ludópata no le dan y encima eso. Evidentemente que uno a un jugador no le va a dar un trabajo donde haya dinero; eso es claro; no vamos a correr ese riesgo. Pero sí pueden trabajar en otro montón de cosas en las cuales eso no esté presente.

No sé si contesté.

SEÑORA CAMARGO BULMINI (Nazmi).- Agradezco a la licencia por habernos brindado toda esta información que sin duda nos ayuda en el trabajo de la Comisión para mejorar el proyecto.

Voy a hacer una pregunta concreta sobre el artículo 4° del proyecto que se refiere a los horarios de juego. Quisiera saber si hay algún fundamento técnico porque textualmente dice: […] " entendiendo que quienes frecuentan dichos establecimientos en horarios diurnos son claros indicadores de sufrir la patología" […].

Quiero saber si hay algún estudio o algo relacionado.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- La verdad que no sé si hay estudio, pero cuando lo leí me quedé pensando. Ahí también tenemos una distinción en esto que hablábamos de que también la modalidad del juego depende del poder adquisitivo del jugador. Pensemos en la señora que sale a hacer los mandados y se va a jugar. De repente, para el casino o para Supermatch no es demasiado el dinero, pero para ella sí. En esas personas se ve eso del horario temprano. También puede ser que se escapa, o que un jugador que juega a mayor nivel vaya antes de ir a trabajar, o se escape del trabajo. Ahora, diría que en el caso de los jugadores de alta gama -como les digo yo; disculpen, pero es como lo veo-, no tenés hora porque una persona puede pasar catorce horas jugando, por ejemplo. No

tiene hora. Capaz que podría ser que limitar el horario funcionara, pero no sé; habría que investigarlo. Intuitivamente no sé, porque además el flujo es muy continúo; no sabría decirlo. Pero pongo un ejemplo para que tenga claro. Una señora hacía cinco años estaba en abstinencia y le confirmaron algo -hablo de una señora muy grande- que venía pensando hacía muchísimos años, cuarenta o cincuenta años; le dan la noticia; sale para el casino; catorce horas parada delante de una máquina. Ahí usó el juego para poder manejar, ¿no? Es un mecanismo de afrontamiento. Ese es el tema también: las adicciones son un mecanismo de afrontamiento, de escape. Lo observan cuando hay problemas en la pareja; como no quieren estar en la casa se van para el casino. También se ve cuando no pueden manejar las emociones abrumadoras, por ejemplo. Por supuesto que tiene que ver con cuestiones de estructura de personalidad. Pero, a ver: a nivel de la realidad no es fácil manejar el mundo en el que estamos viviendo ¿verdad? Entonces, es muy fácil que las personas se paren delante de una máquina para olvidarse de lo que los afecta.

Me quedé pensando en eso; se podría buscar para ver si hay algo; yo no tengo conocimiento, pero intuitivamente no sabría qué contestar.

SEÑORA CAMARGO BULMINI (Nazmi).- La respuesta es que no se podría afirmar, como dice en el artículo, que es un claro indicador de que sufra la patología.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- No. O sea, lo que puede incidir es que me digas.

(Interrupción de la señora representante Camargo)

——Igual, tampoco lo podrías resolver porque tendría lo ilegal.

Es complicado.

SEÑOR REPRESENTANTE DE MATTOS (Alfredo).- Agradezco que haya concurrido para explicarnos el tema de las adicciones al juego, si bien hemos visto mucha gente con ese problema.

Quisiera saber si ese proyecto que ustedes presentaron y no fue aprobado lo tenemos nosotros.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- No, en realidad el tema es este. La Comisión Sectorial de Investigación Científica hace distintos tipos de llamados. Entonces, nosotros hicimos un proyecto para visibilizar la problemática. El llamado estaba muy atravesado por temas vinculados al covid. Yo soy sincera: estaba totalmente convencida de que nos iban a decir que sí por la problemática. Pero nos dijeron que no. La idea era hacer algún material audiovisual con la participación de expertos. Es más: otro de los datos, por ejemplo.

Ustedes saben que existe Jugadores Anónimos que tiene cerca de cincuenta años trabajando en este tema. Hay que reconocerle el esfuerzo. La diferencia con nosotros es que ellos no pueden tener profesionales. Son exjugadores; por reglamento no pueden tener profesionales. Nosotros tenemos como pacientes a muchos integrantes de Jugadores Anónimos, o sea, van a los dos lados.

Reitero, así como quieren saber por qué juegan y trabajamos a nivel de la psicoterapia también les interesa que esto se difunda. Los jugadores están muy interesados porque pueden dimensionar. O sea, no hay como un jugador para dimensionar la gravedad de este hecho.

Ahora, estamos viendo -no es una cosa que fuera tan onerosa- cómo podemos hacer. A lo largo de los años La Banca ha traído profesionales expertos; ha hecho convocatorias abiertas para todos los profesionales interesados, incluidos los integrantes

del Programa y ahora creo que sobre fin de año estará trayendo expertos extranjeros; no sé si para simposios, conferencias, etcétera.

Nosotros queremos saber qué posibilidades podemos tener de elaborar algún material, estando esos expertos extranjeros, contando con el apoyo de los propios jugadores a través de que brinden sus testimonios, de las familias. Calculen que por cada jugador se estima que son cinco las personas afectadas; es mucho más que cualquier otra adicción.

No sé si respondí.

SEÑOR REPRESENTANTE DE MATTOS (Alfredo).- Creo que solo con este proyecto nos quedamos cortos en el sentido de que el problema es tan grave como la adicción a las drogas, si bien estas son lapidarias en cuanto a que las alteraciones neurológicas que provoca son difíciles de revertir.

Habría que hacer un programa de concientización desde la escuela, la televisión y la radio porque el problema es muy serio. La timba -como le decimos allá- existe desde hace muchísimo tiempo y cada vez hay más adictos. Yo vivo cerca del casino y veo que los jubilados son los que van más en el día; no van tanto en la noche. Esperan a la hora que abre el casino para ir a jugar.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- Eso tiene que ver con que muchas veces están solos.

SEÑOR REPRESENTANTE DE MATTOS (Alfredo).- Es un problema serio.

Después están las apuestas pesadas telefónicas que se hacen acá en el país y afuera del país. Hace poco falleció en Paso de los Toros un hombre que estaba económicamente muy bien. Cuando la familia hace la sucesión la llama un corredor de apuestas de Estados Unidos y les informa que tenía una deuda de U$S 25.000. El corredor era intermediario del juego, no el que recibía la apuesta. Consultaron un abogado que les dijo: "Las deudas de timba se pagan". Esto es porque las consecuencias pueden ser muy serias para cobrar ese dinero y, además, está comprometido el intermediario que para él también es muy serio, o tendrá que poner él la plata.

Entonces, es un problema realmente serio, no nos damos cuenta y, probablemente, está más metido en la sociedad de lo que nos parece.

Pienso que habría que hacer un programa de concientización en escuelas, liceos, y población en general para que se percate que si está con ese problema, tiene que concurrir a la ayuda.

Quisiera saber cuál es el 0800 que mencionó.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- La línea 0800 8631 es del Programa. A su vez, La Banca tiene un 0800 2000 que recibe pedidos y les informa de nuestro 0800.

Respecto a lo que decía, quiero aclarar que la población en general entiende que el juego es un vicio. El problema es que la connotación de la palabra vicio es que la persona puede dejarlo cuando quiera. Y no es un vicio. Habría que ver si un vicio se puede dejar. Yo creo que un vicio en realidad es una adicción, y una adicción sin ayuda es muy difícil de dejar. Habrá alguna persona que lo logre, pero en términos generales no. Además, recuerde que tiene un índice muy alto de suicidios.

SEÑOR REPRESENTANTE DE MATTOS (Alfredo).- Es muy difícil que los adictos dejen espontáneamente sin ayuda. Cuando fui a trabajar en el interior hace muchos años, como tenía poco trabajo tenía el consultorio lleno de borrachos, alcohólicos. Y en esa época la facultad no nos enseñaba a tratar adictos; salíamos médicos, cirujanos, o lo que fuere, pero no sabíamos, salvo los psiquiatras. En Tacuarembó pasó algo muy

interesante. Varios de los alcohólicos que me visitaban siempre tenían recaída, entonces, concluimos que cuando llegaba un alcohólico a mi casa yo lo echaba: "No podés venir más acá porque esto es un fracaso permanente. Yo no sirvo para tratarte y acá no vengas más". Pasaron dos años y me citaron a una reunión abierta de Alcohólicos Anónimos y ahí vi a varios de mis borrachos o alcohólicos. Muchos de ellos salieron; siguieron con alguna adicción al cigarrillo o alguna cosa, pero salieron. Nadie sale, o muy pocos salen, sin ayuda.

SEÑOR REPRESENTANTE MAZZINI GARCÍA (Agustín).- Quisiera preguntar si existen vínculos con otras adicciones, es decir, si el adicto al juego además es adicto, por ejemplo, a sustancias, u otra cosa.

También quiero saber si desde lo académico han visto consecuencias neurológicas de la adicción al juego.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- En la clínica uno puede ver otras adicciones, pero no es lo más común.

Me viene a la mente un paciente que primero había sido consumidor de cocaína; después, pasó al alcohol y, luego, al juego.

Pero no es mi experiencia mayor.

Sí puede haber tabaquismo. No es que el jugador necesariamente tiene problemas con el alcohol. Habrá algún caso, pero no necesariamente. Algunas veces se observa como un pasaje de una adicción a otra. Por ejemplo, también se puede observar que se pasa del juego a problemas con la comida. Se podrá pensar que no importa, pero si es diabético y cambia el juego por lo que no puede comer, también hay riesgo. Todo en exceso es complejo.

Amplío un poco la pregunta: a veces no hay adicciones, pero puede haber otras patologías. Puede haber cuestiones de diagnóstico de bipolaridad, depresión. La persona puede haber empezado a jugar por curiosidad, incluso, porque lo han visto. Tengo pacientes cuya historia es increíble: parece que los educaron para ser jugadores por esto que se dice de que la timba formó y forma parte de la realidad, sobre todo, en el interior del país. Es muy muy complejo. Empiezan por una cuestión que parece inocente y, después, se va metiendo cada vez más porque, como decía, puede ser usado como una forma de manejar los problemas personales.

A nivel neurológico específicamente en el juego no he visto. Me tiro más a pensar en el tema del suicidio, y hay casos acá. Por ejemplo, la persona que perdió una flota de barcos, de taxis, que acaba de salir del casino y no tiene absolutamente un vintén y la familia no lo sabe, bueno, no sé si se le alterara lo neurológico capaz que sería más fácil, el problema es que va a ser consciente de la situación y ahí aparece el riesgo de que se quite la vida porque, ¿cómo enfrenta la situación? Ellos no quieren dañar a su familia. Lo que pasa es que quedan captados en esa ilusión de dinero- poder. Estamos tratando de entender qué es lo que lleva a un jugador a jugar.

SEÑORA PRESIDENTA.- Agradecemos su tiempo, su generosidad, y ha sido muy útil la información para abrir la mente y, como dice la diputada Camargo, tratar de mejorar este proyecto que estaba archivado y consideramos que había que tratarlo.

SEÑORA GÓMEZ (Gracy).- Gracias a ustedes y disculpen mi pasión. Yo realmente tengo un gran aprecio por estas personas porque sé lo que les sucede. En realidad, he venido por eso: para poner en palabras lo que les está pasando.

Muchísimas gracias.

(Se retira de sala la señora Gracy Gómez)

SEÑOR REPRESENTANTE DASTUGUE (Álvaro).- Deseo comunicar que traje la nueva redacción del proyecto con el espíritu de que salga desde toda la Comisión. Así que dejé copia a cada uno para que lo puedan leer y compartir con sus compañeros para tratarlo en la próxima sesión.

SEÑORA PRESIDENTA.- Muchas gracias.

(Diálogos)

——No habiendo otros asuntos, se levanta la reunión.

